

Hoe te handelen bij verzekeringsclaims.

Als volgt te handelen bij schade door brand, storm of inbraak:

- Bel de vertegenwoordiger van de verzekering van VTV Wijkeroog, Mevrouw Linnea Abbo tel 06-36172883.
- Neem foto's van de schade en verstuur deze naar Linnea49@gmail.com.
- Indien reparatie onmiddellijk nodig is om verdere schade te voorkomen, kunt u dit meteen na de melding doen.

In geval van schade door inbraak,

- Doe aangifte bij de Politie Gemeente Velsen.
- Dit is vrij eenvoudig te doen via internet. Als dit niet mogelijk is moet u een afspraak maken.
- Wanneer u de digitale kopie met het aangifte nummer ontvangt kunt u deze doorsturen naar bovenstaand email adres.
- Indien u de aangifte op papier ontvangt kunt u een kopie hiervan door de brievenbus van het kantoor van het prathuis doen.

In alle gevallen is het zaak om zoveel mogelijk rekeningen van de beschadigde of gestolen artikelen mee te sturen. Nadat u de schade heeft (laten) repareren moet u ook hier kopieën van sturen. Ook als u zelf reparaties heeft uitgevoerd kunt u hiervoor de kosten in alle redelijkheid claimen, namelijk à €15,-- per uur.

In veel gevallen hebben tuinders geen rekeningen van de gestolen goederen meer. Het helpt dan als u foto's kunt aanleveren van het huisje en de inboedel van voor de schade. Heeft u geen telefoon waarmee u deze foto's kan maken, is het misschien mogelijk of een familielid of buurman hiermee kan helpen.

Vermeld bij alle correspondentie het nummer van je tuinhuis.